

No1 Accountants weboldal – Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

No1 Accountants Ltd

Hatálybalépés dátuma: 2026. január 27.

1. Rólunk

A weboldalt a No1 Accountants Ltd üzemelteti (a továbbiakban: mi, minket, miénk). A folyamatainkban és szabályzatainkban használt kapcsolattartási pontok:

- Panaszkezelés (informális egyeztetés): Orsi Nagy, orsi@no1accountants.com
- Eszkálált panaszok és adatkezelési kapcsolattartó: Kolos

Tapler, kolos@no1accountants.com

2. A feltételek elfogadása

A weboldal használatával Ön megerősíti, hogy elfogadja jelen Általános Szerződési Feltételeket és vállalja azok betartását. Amennyiben nem ért egyet velük, nem jogosult a weboldal használatára.

3. Mit jelent ez a weboldal (és mit nem)

- A weboldal tájékoztatást nyújt könyvelési és kapcsolódó szolgáltatásainkról, valamint lehetőséget ad kapcsolatfelvételre vagy ügyfélfelvétel (onboarding) kezdeményezésére.
- A weboldalon található információk általános jellegűek és nem helyettesítik az Ön konkrét körülményeire szabott szakmai tanácsadást.
- A weboldal használata önmagában nem hoz létre könyvelő–ügyfél jogviszonyt. Az üzleti kapcsolat akkor kezdődik, amikor az együttműködést elfogadjuk, az erre vonatkozó megbízási szerződés aláírásra kerül, és az onboarding folyamat megkezdődik a Senta CRM rendszerünkben.

4. Szolgáltatási jogviszony létrejötte

- Az általunk nyújtott szolgáltatásokat minden esetben az adott megbízási szerződés és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok szabályozzák.
- A megbízási dokumentumok kezelése és aláírása jellemzően elektronikus úton, valamint a Senta ügyfélportálon keresztül történik.
- A díjakat, fizetési feltételeket és visszatérítési szabályokat kizárólag az ügyfél és a No1 Accountants Ltd között aláírt megbízási szerződés tartalmazza.

5. Felhasználói kötelezettségek a weboldal használata során

Ön vállalja, hogy:

- Nem él vissza a weboldal használatával, ideértve az illetéktelen hozzáférés megkísérlését a weboldal bármely részéhez, rendszereinkhez vagy az ügyfélportálhoz.
- A weboldalon keresztül megadott adatok és információk az Ön legjobb tudomása szerint pontosak és valósak.

6. Felhasználói kártalanítás

Ön vállalja, hogy kártalanítja, megvédi és mentesíti a No1 Accountants Ltd-t, annak kapcsolt vállalkozásait, valamint azok vezetőit, munkavállalóit és megbízottait minden

olyan igénnyel, felelősséggel, kárral, veszteséggel, költséggel vagy kiadással szemben, amely a weboldal használatából, a jelen feltételek megszegéséből vagy jogszabály, illetve harmadik fél jogainak megsértéséből ered.

7. Felfüggesztés és megszüntetés

Jogosultak vagyunk a weboldalhoz és kapcsolódó szolgáltatásokhoz való hozzáférést azonnali hatállyal, előzetes értesítés nélkül felfüggeszteni vagy megszüntetni, amennyiben Ön megszegi jelen feltételeket, visszaél a weboldal használatával, vagy nem tartja be a biztonságra és titoktartásra vonatkozó előírásokat.

A megszüntetés nem érinti a számunkra egyébként fennálló jogokat vagy jogorvoslati lehetőségeket. A megszüntetéssel az Ön hozzáférési jogai azonnal megszűnnek. Az olyan lényeges rendelkezések, mint a kártalanítás és a felelősségkorlátozás, a megszüntetés után is hatályban maradnak.

A weboldalhoz való hozzáférés megszüntetése elkülönül az ügyfél-szolgáltatási jogviszonytól, amelyet a megbízási szerződés szabályoz.

8. Szellemi tulajdon

- Eltérrő jelzés hiányában a weboldalon és annak tartalmán fennálló szellemi tulajdonjogok a mi tulajdonunkban vannak, vagy azokat jogszerűen használjuk.
- A weboldal egyes részeit személyes használatra letöltheti vagy kinyomtathatja, azonban üzleti célú sokszorosítás vagy terjesztés kizárólag írásos engedélyünkkel lehetséges.
- A megbízások során általunk készített dokumentumokhoz fűződő jogok minket illetnek meg, kivéve, ha jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

9. Titoktartás érzékeny adatok esetén

A Senta ügyfélportálon, e-mailben, WhatsAppon vagy egyéb kommunikációs csatornán keresztül részünkre megküldött bizalmas vagy érzékeny információkat titoktartási kötelezettségeinknek és az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljük.

10. Harmadik felekre mutató linkek

A weboldal tartalmazhat harmadik felek weboldalaira vagy szolgáltatásaira mutató linkeket. Ezek felett nem rendelkezünk ellenőrzéssel és nem vállalunk felelősséget azok tartalmáért, szabályzataiért vagy működéséért.

11. Kommunikáció és portálhasználat

- Működésünk során elsősorban elektronikus kommunikációt alkalmazunk, különösen e-mailen és a Senta ügyfélportálon keresztül.
- Az onboarding során biztosított eszközök használatához adott utasítások betartása, valamint a hozzáférési adatok biztonságos kezelése az Ön felelőssége.

12. Felelősségkorlátozás (weboldal)

- A weboldalt „ahogy van” alapon biztosítjuk, és nem garantáljuk annak megszakításmentes vagy hibamentes működését.
- A jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárjuk a felelősséget az általános információkra való hagyatkozásból eredő károkért.

- Amennyiben Ön ügyfelünké válik, a szakmai szolgáltatásokkal kapcsolatos felelősséget az adott megbízási szerződés szabályozza.

13. Dicséretetek és panaszok

Szívesen fogadjuk ügyfeleink és a weboldal felhasználóinak visszajelzéseit:

- Informális egyeztetés: Orsi Nagy, orsi@no1accountants.com
- Eszkaláció: Kolos Tapler, kolos@no1accountants.com, válaszadási célidő 20 munkanap
- Amennyiben minden lépést megtett, de az ügy továbbra sem rendeződött, panaszt nyújthat be a Certified Public Accountants Association (CPAA) felé.

14. Elválaszthatóság

Amennyiben a jelen feltételek bármely rendelkezése érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az adott rendelkezés elkülönül a többitől, amelyek teljes hatállyal érvényben maradnak.

15. Irányadó jog és joghatóság

Jelen feltételekre az angol jog az irányadó, és az angliai bíróságok kizárólagos joghatósággal rendelkeznek.

16. Irányadó nyelv

A jelen feltételek és az azokkal kapcsolatos kommunikáció nyelve az angol.

17. Felelősség korlátozása

A jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben a No1 Accountants Ltd nem felel semmilyen közvetlen, közvetett, járulékos, következményes, különleges vagy büntető jellegű kárért, amely a weboldal használatából vagy tartalmára való hagyatkozásból ered. A weboldal és annak teljes tartalma „ahogy van” alapon kerül biztosításra, bármiféle kifejezett vagy hallgatólagos garancia nélkül.

18. Vis maior

Egyik fél sem felelős és nem minősül szerződésszegőnek olyan késedelemért vagy teljesítési elmaradásért, amely az ésszerű ellenőrzésen kívül eső eseményekből ered, ideértve különösen a természeti katasztrófákat, háborút, terrorcselekményeket, munkaügyi vitákat vagy kormányzati korlátozásokat.

19. Jogviták rendezése és választottbírátság

A jelen feltételekből vagy a weboldal használatából eredő bármely jogvita kizárólag végleges és kötelező erejű választottbírási eljárás keretében rendezendő, amelyet a London Court of International Arbitration (LCIA) folytat le saját szabályzata szerint, angol jog alkalmazásával. Az eljárás helyszíne Anglia, és az eljárás bizalmas. A jelen feltételek elfogadásával Ön lemond a bírósági eljárás kezdeményezésének jogáról, kivéve a választottbírási határozatok végrehajtása vagy jogszabály által előírt esetekben. Ez a rendelkezés a gyorsabb, költséghatékonyabb és bizalmas vitarendezést szolgálja.

20. A feltételek módosítása

Fenntartjuk a jogot a jelen feltételek időszakos módosítására. A legfrissebb verzió a weboldalon kerül közzétételre, és a feltüntetett hatálybalépési dátumtól alkalmazandó.

A weboldal további használata a módosítások elfogadását jelenti. A feltételek rendszeres áttekintése az Ön felelőssége.

21. Akadálymentesítés

Törekszünk arra, hogy weboldalunk minden felhasználó számára elérhető legyen. Amennyiben akadálymentesítési problémát tapasztal, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a team@no1accountants.com címen.

22. Adatvédelem és sütik

Tiszteletben tartjuk az Ön magánéletét, és az adatokat az Adatkezelési tájékoztatónk szerint kezeljük. A weboldal használatával Ön hozzájárul az ott leírt adatgyűjtési és adatkezelési gyakorlatunkhoz.